

## **Términos y condiciones de Venta**

### **CONDICIONES GENERALES DE VENTA:**

La Oferta o Cotización, en adelante "OFERTA", de PARUNA CHILE LTDA es condicionada a los Términos y Condiciones de este documento, los cuales complementan cualquier otro documento presente o futuro en la misma materia y prevalecen por sobre cualquiera que eventualmente los contradiga. La Oferta será propuesta por PARUNA CHILE LTDA en base a los antecedentes aportados por EL CLIENTE. En caso de modificación que pueda afectar el alcance y/o precio, por diferencias que puedan presentarse entre los antecedentes aportados por EL CLIENTE y lo que PARUNA CHILE LTDA determine en la práctica, las diferencias serán informadas por PARUNA CHILE LTDA como adicional, de costo de EL CLIENTE.

Si EL CLIENTE emite una orden de compra, en que se establezcan términos y condiciones distintos, contradictorios o no compatibles a los contenidos en la Oferta o cotización, PARUNA CHILE LTDA se reserva el derecho a retirar o desistirse de ella, libremente y en cualquier tiempo, sin que ello signifique incumplimiento o infracción de PARUNA CHILE LTDA y sin que otorgue a EL CLIENTE facultad de solicitar ningún tipo de compensación o garantía alguna. PARUNA CHILE LTDA no será responsable por la mala interpretación de cualquier especificación técnica relacionada con las cotizaciones presentadas, las cual serán emitidas siempre de buena fe. Los diferentes productos y/o servicios ofrecidos, deberán ser objeto de evaluación técnica por parte de EL CLIENTE bajo su responsabilidad, previa a la adjudicación, aceptación y emisión de la Orden de Compra respectiva. EL CLIENTE no podrá retener ningún pago como consecuencia de su rechazo posterior a los términos y condiciones no incluida en la Oferta, que no fuese expresamente aceptada en forma previa y por escrito por PARUNA CHILE LTDA.

Toda cotización u oferta emitida por parte de PARUNA CHILE LTDA tendrá una validez de 5 días hábiles a partir de la fecha de emisión y recepción por parte de EL CLIENTE, y estará sujeta a la confirmación del stock por parte del ejecutivo asignado quien en todo caso tendrá la precaución de proporcionar toda la información relevante relacionada a los productos y/o servicios solicitados por EL CLIENTE.

### **GARANTÍA PRODUCTO(S) y/o SERVICIO(S):**

Si la Oferta es aceptada o adjudicada a PARUNA CHILE LTDA, ésta garantizará a EL CLIENTE que al momento de entregar el(los) Producto(s) y/o Servicio(s) cumplirán con las especificaciones técnicas indicadas en dicha Oferta. La única garantía que se otorga a EL CLIENTE en caso de incumplimiento de las especificaciones, será la garantía especificada en la Hoja de Características o Especificaciones Técnicas del Producto o Servicio, la que el DESTINATARIO deberá solicitar para su mayor información y conocimiento.

### **PRECIO Y FORMAS DE PAGO:**

Los precios cotizados son válidos sólo para el objeto indicado en la Oferta, por la totalidad de ítems y cantidades indicadas en ella y estarán sujetos a modificación por cambios en las especificaciones, cantidades u otros requerimientos de EL CLIENTE. La Orden de Compra deberá ser cancelada en su totalidad para el caso de clientes con condición de pago al contado como condición expresa para realizar el despacho o retiro correspondiente de mercadería según corresponda utilizando las diferentes formas de pago dispuestas para ello: Transferencia, Efectivo solo en sucursal, Cheque nominativo y cruzado a favor de PARUNA CHILE LTDA en caso de existir una relación comercial de crédito evaluado y aprobado.

En caso de existir intención por parte de EL CLIENTE de solicitar crédito, este estará sujeto en todo caso a la revisión y autorización por parte de la Aseguradora de riesgo de crédito afiliada a PARUNA CHILE LTDA quien en todo caso evaluará y entregará las condiciones comerciales finales para determinar la relación comercial, para lo cual se solicita a EL CLIENTE adjuntar junto a la ficha de cliente nuevo los últimos 3 IVA, y la carpeta tributaria para agilizar el análisis. Todo cliente nuevo deberá cancelar las primeras tres (3) compras al contado, para con posterioridad solicitar crédito. Una vez aprobado el crédito, y establecidas las bases para la relación comercial, EL CLIENTE deberá cancelar con cheque adjunto los primeros 6 meses, procurando siempre mantener un buen comportamiento de pago. En el caso de clientes de Regiones el plazo máximo para el envío de los cheques será de 3 días hábiles contados a partir de la recepción conforme de la mercadería.

### **DESPACHOS Y ENVIOS A REGIONES:**

El despacho dentro de la Región Metropolitana PARUNA CHILE LTDA lo realizará sin costo por compras superiores a 300 mil pesos Netos, dentro del horario laboral y previa coordinación con EL CLIENTE, caso contrario es de exclusiva responsabilidad de EL CLIENTE coordinar con PARUNA CHILE LTDA los horarios para el retiro oportuno de la mercadería en nuestras instalaciones ubicadas en HOEVEL 5440, Comuna de Quinta Normal, siendo esta la única dirección habilitada para tales fines. El envío a regiones se hará por el transporte que elija EL CLIENTE y es este quien asumirá los gastos de los mismos a menos que se estipule una condición especial. PARUNA CHILE LTDA no será responsable en caso alguno por retrasos en la fecha de entrega de los bienes comercializados, cuando tales retrasos sean por causas que no le sean imputables.